

# BUKLA-MANIA TURİZM KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

Versiyon 0.1

21/10/2019

## İçindekiler

### TANIMLAR

- GİRİŞ
- Politikanın Amacı ve Kapsamı
- Yürürlük ve Değişiklik
- Veri Sorumlusu
- KVKK Yürürlüğe Girmeden Önce Elde Edilen Kişisel Verileriniz
- BUKLA-MANIA TURİZM TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİ İŞLENEN VERİ SAHİPLERİ, KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI, İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ, KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLME YÖNTEMLERİ/ KANALLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ
- Veri Sahipleri
- Kişisel Veri İşleme Amaçları
- Kişisel Veri Kategorileri
- Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemi/Kanalları ve Hukuki Sebepleri
- KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI
- VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI VE VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI
- KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI
- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
- DİĞER SİTELER/ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE BUNLARIN GİZLİLİK POLİTİKALARI
- BUKLA-MANIA TURİZM TARAFINDAN YAPILAN SPESİFİK KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ
- BUKLA-MANIA TURİZM Web Sitelerini Ziyaret Eden Kullanıcılar
- BUKLA-MANIA TURİZM Yerleşkelerinde BUKLA-MANIA TURİZM Ziyaretçilerinin Bağlanabileceği İnternet Bağlantısının Sunulması
- BUKLA-MANIA TURİZM Yerleşkelerine Giriş Yapan Ziyaretçilerin Takibi
- BUKLA-MANIA TURİZM Binası ve Çevresinin Güvenlik Kameraları ile İzlenmesi
- BUKLA-MANIA TURİZM Tedarikçi, Yüklenici, İş Ortakları ile Profesyonel İlişkilerin Yürütülmesi
- Talep/Şikayet Yönetimi

### TANIMLAR

Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim Hale Getirme	Kişisel verinin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Çalışan	BUKLA-MANIA TURİZM çalışanı olan gerçek kişiler.

Çalışan Adayı	BUKLA-MANIA TURİZM çalışanı olmayan ancak çeşitli yöntemlerle BUKLA-MANIA TURİZM çalışan adayı statüsünde olan gerçek kişiler
Kişisel Sağlık Verisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü sağlık bilgisi.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Veri Sahibi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Kanun	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek BUKLA-MANIA TURİZM ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler.
Politika	Bukla Mania Turizm Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
BUKLA-MANIA TURİZM	Bukla Turizm ve Tic Ltd. Şti’ni ve şube ve iştiraklerini içeren işletmelerin tamamı
İş Ortakları	BUKLA-MANIA TURİZM’nin faaliyetleri çerçevesinde sözleşmesel ilişkiler kapsamında ortaklık kurduğu kişiler.

Veri Sahibi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işlenme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri yöneten kişidir.

## 1. GİRİŞ

### 1.1 Politikanın Amacı ve Kapsamı

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**” veya “**KVKK**”) 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup; işbu BUKLA-MANIA TURİZM Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (“**Politika**”), kendisine bağlı iktisadi işletme olan ve ayrı bir tüzel kişiliği bulunmayan **Nordic Otel, Oberj Otel ve Tarzanpark’ı da içeren şekilde BUKLA-MANIA TURİZM (“BUKLA-MANIA TURİZM”)** tarafından kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesinde uyulacak prensiplerin belirlenmesini ve kişisel verileri işlenen veri sahiplerinin aydınlatılmasını amaçlamaktadır. Politika, kişisel verilerin işleme şartlarını belirlemekte ve kişisel verilerin işlenmesinde BUKLA-MANIA TURİZM tarafından benimsenen ana ilkeleri ortaya koymaktadır. Bu çerçevede Politika, BUKLA-MANIA TURİZM tarafından Kanun kapsamındaki tüm kişisel veri işleme faaliyetlerini, BUKLA-MANIA TURİZM’nin işlediği tüm kişisel verilerin sahiplerini ve işlediği tüm kişisel verileri kapsamaktadır.

Politika’da kullanılan terimlere ilişkin tanımlar belgenin en başında bulunmaktadır.

### 1.2. Yürürlük ve Değişiklik

BUKLA-MANIA TURİZM tarafından Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Bilgilendirme/ Aydınlatma Belgesi ilk olarak 29 Kasım 2019 tarihinde BUKLA-MANIA TURİZM internet sitesi üzerinden yayımlanarak kamuoyuna sunulmuştur.

BUKLA-MANIA TURİZM, yasal düzenlemelere paralel olarak Politika’da değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

### 1.3. Veri Sorumlusu

BUKLA-MANIA TURİZM, KVKK kapsamında, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kendisine bağlı iktisadi işletmelerini de içeren şekilde Veri Sorumlusudur.

### 1.4. KVKK Yürürlüğe Girmeden Önce Elde Edilen Kişisel Verileriniz

KVKK’nın yürürlük tarihi olan 7 Nisan 2016 tarihinden önce kurulmuş bulunan üyelik ilişkisi, ticari elektronik ileti izni, etkinliğe katılma, bilet alma ve diğer şekillerde hukuka uygun olarak elde edilmiş olan kişisel verileriniz de işbu **Politika** metninde düzenlenen şart ve koşullara uygun olarak işlenmekte, muhafaza edilmekte olup Türkiye’de işlenerek veya Türkiye dışında işlenip muhafaza edilmek üzere -kişisel verilerin korunması hususunda yeterli koruma bulunan ülkelere ve/veya yeterli koruma bulunmayan ülkeler için KVKK’da belirtilen şartlara uyulmak sureti ile- yurt dışına da aktarılabilecektir.

## 2. BUKLA-MANIA TURİZM TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİ İŞLENEN VERİ SAHİPLERİ, KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI, İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ, KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLME YÖNTEMLERİ/KANALLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

## 2.1. Veri Sahipleri

Politika kapsamındaki veri sahipleri, BUKLA-MANIA TURİZM tarafından kişisel verileri işlenmekte olan BUKLA-MANIA TURİZM çalışanları dışındaki tüm gerçek kişilerdir. Bu çerçevede genel olarak veri sahibi kategorileri aşağıdaki şekildedir:

### VERİ SAHİBİ KATEGORİLERİ AÇIKLAMA

Etkinlik Katılımcısı	BUKLA-MANIA TURİZM'nin etkinliklerine katılan gerçek veya tüzel kişileri ifade etmektedir.
E-Bülten Üyesi	BUKLA-MANIA TURİZM'nin etkinlik ve faaliyetlerine ilgi gösteren, bu etkinlik ve faaliyetlerden haberdar olmak isteyen gerçek kişileri ifade etmektedir.
Ziyaretçi	BUKLA-MANIA TURİZM, tesis, yerleşkele ve internet sitesini ziyaret eden gerçek kişileri ifade etmektedir.
Çalışan Adayı	BUKLA-MANIA TURİZM'ye CV göndererek veya başka yöntemlerle iş başvurusu yapan gerçek kişileri ifade etmektedir.
Üçüncü Kişiler	BUKLA-MANIA TURİZM'nin iş ilişkisi içerisinde olduğu bireyler ve kurum çalışanları dahil bu başlık altında belirtilen veri sahibi kategorilerine dahil olmayan ve BUKLA-MANIA TURİZM çalışanları hariç gerçek kişileri ifade etmektedir.
Sanatçı	BUKLA-MANIA TURİZM etkinlik, festival, Bienal'lerine davetli olarak katılan, söyleşi veren, ürünlerini sergileyen, performans gerçekleştiren, komitelerde yer alan vb. BUKLA-MANIA TURİZM'nin farklı şekillerde iletişimde olduğu sanatçıları ifade etmektedir.
Lalekart Sahibi	BUKLA-MANIA TURİZM etkinlik ve faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla oluşturulmuş, bireysel bağış programı olan Lalekart sahiplerini ifade etmektedir.

Üye	BUKLA-MANIA TURİZM tarafından avantajlı hizmet ve ürünlerden faydalanmak üzere oluşturulan üyelik sistemine dahil olan gerçek kişileri ifade etmektedir.
Katılımcı	BUKLA-MANIA TURİZM'nin desteklediği/düzenlediği organizasyonlara, turlara, etkinliklere ücretli ya da ücretsiz olarak katılan, veya iştiraklerine ait işletmelerin hizmet ve ürünlerinden faydalanan gerçek veya tüzel kişileri ifade etmektedir.

Veri sahibi kategorileri genel bilgi paylaşımı amacıyla belirtilmiştir. Veri sahibinin, bu kategorilerden herhangi birinin kapsamına girmemesi, Kanun'da belirtildiği şekilde veri sahibi niteliğini ortadan kaldırmamaktadır.

## 2.2. Kişisel Veri İşleme Amaçları

BUKLA-MANIA TURİZM tarafından kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, Kanun'da ve ilgili mevzuatta yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:

- BUKLA-MANIA TURİZM faaliyetlerinin yürütülmesi, Kurumsal İlişkilerin Planlanması ve İcrası
- BUKLA-MANIA TURİZM'e özgü işlerin, çalışmaların, operasyonların geliştirilmesi ve icrası
- Kontrol, veri yönetimi, analiz, sosyal amaçlı aktivite, süreç geliştirme ve benzeri faaliyetlere yönelik çalışmalar ile ilgili raporlamaların gerçekleştirilmesi
- BUKLA-MANIA TURİZM faaliyetlerinin yürütülmesi, Kurumsal İlişkilerin Planlanması ve İcrası
- BUKLA-MANIA TURİZM'e özgü işlerin, çalışmaların, operasyonların geliştirilmesi ve icrası
- Kontrol, veri yönetimi, analiz, sosyal amaçlı aktivite, süreç geliştirme ve benzeri faaliyetlere yönelik çalışmalar ile ilgili raporlamaların gerçekleştirilmesi
- Sözleşme ilişkisi içerisine girmeye veya sözleşme yenilemeye yönelik operasyon, araştırma, analiz, raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Hukuken gerekli işlemlerin/kayıtların bildirimlerin gerçekleştirilmesi, hukuk işlerinin takibi ve icrası, hukuki görüş verilmesi, dava ve yasal takip süreçleri, hukuki savunma hakkının kullanılması
- Kurumsal yönetim ve iletişim faaliyetlerin kurgulanması, geliştirilmesi ve icrası
- Organizasyon, toplantı, davet ve etkinliklerin planlanması, yönetimi ve icrası
- Satış, sponsorluk, hizmet alımı, danışmanlık vb. sözleşmelerin ve sözleşme sonrası ilişkilerin yürütülmesi, ifası, sözleşmesel ilişkiden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik işlem ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve takibi
- BUKLA-MANIA TURİZM'in iş ilişkisi içerisinde olduğu taraflara ilişkin kayıtların tutulması ve listeleme çalışmalarının planlanması ve icrası
- BUKLA-MANIA TURİZM'in iş ilişkisi içerisinde olduğu iş ortağı, tedarikçi, hizmet sağlayıcı, danışman, sponsor, alt yüklenici vb. tüm tüzel kişi çalışanları ile

BUKLA-MANIA TURIZM ve kurumları arasındaki ilişkiyi sürdürmek amacıyla iletişimin yürütülmesi

- Organizasyon ve etkinliklere katılan kişilerin kayıtlarının tutulması
- Finans ve muhasebeye yönelik faaliyetlerin planlanması, takibi ve icrası
- Tedarikçi/bayi/iş ortağı ile ilişkilerin yönetimi, geliştirilmesi, planlanması ve icrası
- Ziyaretçi, bağışçı, katılımcı ilişkilerinin geliştirilmesi
- Sponsorluk ilişkilerinin kurulması ve sürdürülmesi
- Dışarıdan hizmet/danışmanlık vb. alımına yönelik faaliyetlerin takibi, planlanması ve icrası
- Verilerin doğru ve güncel olarak tutulmasını sağlanmasına yönelik faaliyetlerin yerine getirilmesi
- Üyelik, davetiye, etkinliklerden yararlanma gibi olanakların sağlanması ve Kullanıcı'nın kullanımına sunulabilmesi için gerekli her türlü işlemin yerine getirilmesi,
- Sunulacak hizmetler ve içerikleri konusunda bilgilendirme yapılabilmesi, sunulan hizmetlerin kalitesini arttırmak ve yeni hizmetler geliştirebilmek için analiz ve denetim yapılabilmesi
- Üyelik sahipleri ile olan iletişimin sürdürülmesi, imkânlardan haberdar etme ve faydalandırma
- Tur, organizasyon etkinlik, aktivite konaklama, kiralama için kişilerle iletişime geçilmesi, davet edilmesi, ulaşım, konaklama sağlanması
- BUKLA-MANIA TURIZM etkinliklerinde ve iştiraklerinde görüntü kaydı alınması
- BUKLA-MANIA TURIZM etkinlikleri için hizmet sağlayıcı, tedarikçilerle iletişime geçilmesi, iş ilişkisinin sürdürülmesi
- Açılış, etkinlik ve davetlere çağrı amacıyla kişilere davetiye gönderilmesi
- Çekiliş, yarışma, destek programlarının düzenlenmesi kapsamında başvuruların alınması, gerekli yasal süreçlerin işletilmesi, kazananlarla iletişime geçilmesi ve menfaatlerin sağlanması
- Başta seyahat acentaları kanunu ve ilgili mevzuatlar olmak üzere, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- BUKLA-MANIA TURIZM'ye gelen talep ve şikâyetlerin çözümlenmesi için, gerekli araştırma ve işlemlerin yapılması
- Turizm politikalarının geliştirilmesi ve Şirket stratejilerinin oluşturulması
- İş geliştirme, kaynak yaratma, pazarlama faaliyetlerinin sürdürülmesi
- Reklam, satış ve pazarlamaya yönelik operasyonların planlanması ve icrası
- Kurum, kurum faaliyetleri ve marka hakkındaki algı düzeyini artırmaya yönelik aksiyonların planlanması ve icrası
- Beğeni, bağlılık, profilleme, memnuniyet çalışma ve analizlerinin gerçekleştirilmesi, pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Kullanım alışkanlıklarını, eğilimlerini analiz ederek tanıtım ve duyuru çalışmalarının kişilere göre özelleştirilmesine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası
- Ziyaretçilerin ilgi alanı ve tercihlerine göre BUKLA-MANIA TURIZM etkinlik ve faaliyetlerinin geliştirilmesi, planlanması
- BUKLA-MANIA TURIZM etkinliklerine, turlarına, organizasyonlarına vb katılım yeterliliklerinin tespiti ve katılımlarının teşvik edilmesi,
- Genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim vs. gibi avantajlardan haberdar edilmesi, yararlandırılması, kutlama, temenni iletimi,
- Hizmetlerinin iyileştirilmesi için kimliği ifşa edilmeden istatistiksel çalışmalarda kişisel veri ve bilgilerin değerlendirilmesi, sunulan hizmetlerin Kullanıcı'nın ilgi alanlarına hitap edebilecek şekilde yeniden tasarlanması, kurgulanması,
- BUKLA-MANIA TURIZM'nin diğer etkinlikleri için kampanyalar, promosyonlar planlanması ve icrası

- Katılımcılar ile kurulan sözleşmelerin ifası ve ilişkilerin yürütülmesi, yönetilmesi, planlanması ve icrası
- Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası
- Verilerin doğru ve güncel olarak tutulmasını sağlanmasına yönelik faaliyetlerin yerine getirilmesi
- BUKLA-MANIA TURİZM iştirakleri ve yerleşkelerinin ve dijital ortamların güvenliğinin sağlanması
- Bilişim teknolojileri ve veri güvenliği faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Sistemlere erişime yönelik faaliyetlerin/geliştirmelerin ve analizlerin gerçekleştirilmesi, planlanması ve icrası
- İşletme ve yerleşkelerinin fiziki ve elektronik ortamlarının güvenliğinin sağlanması
- CCTV kamera kaydı alınması
- İşletme Telefonlarının görüşmelerinin ses kaydının tutulması
- İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası
- Sistemlere erişime yönelik faaliyetlerin/geliştirmelerin ve analizlerin gerçekleştirilmesi, planlanması ve icrası
- Mevcut verilerin güncelliğinin sağlanması
- BUKLA-MANIA TURİZM yerleşkesinde internet erişim hizmeti sağlanması, mevzuat gereği erişim kayıtlarının saklanması
- BUKLA-MANIA TURİZM'e giriş-çıkış yapan her türlü ziyaretçi kayıtlarının saklanması
- Veri kayıplarının önlenmesi için kopyalanma/yedeklenmesi
- BUKLA-MANIA TURİZM'in iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kişilerin ticari güvenliğine yönelik çalışmaların organize edilmesi, planlanması, icrası ve denetimi
- BUKLA-MANIA TURİZM Çalışan Adayı ve Eski Çalışanlara yönelik İnsan Kaynakları Operasyon ve Faaliyetlerin Kurgulanması ve İcrası
- Çalışan adaylarının işe uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik işlemlerin gerçekleştirilmesi
- Çalışanların işe kabul ve girişleri için gereken kayıtların ve işlemlerin gerçekleştirilmesi
- Çalışan adaylarıyla kendilerine uygun bir pozisyon açılması halinde, iletişime geçilmesi
- Eski çalışanlarla iletişime geçilmesi, eski çalışanlara yönelik faaliyetlerin planlanması

### 2.3. Kişisel Veri Kategorileri

BUKLA-MANIA TURİZM tarafından aşağıda kategorize edilmiş kişisel verileriniz, Kanun'da ve ilgili mevzuatta yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir:

#### KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMA

Kimlik Bilgisi	Ehliyet, nüfus cüzdanı, ikametgâh, pasaport, evlilik cüzdanı gibi dokümanlarda yer alan kişinin kimliğine dair tüm bilgiler
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, adres, e-mail gibi veri sahibiyle iletişim kurulmasına yönelik bilgiler

Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler	Kişilerin eğitim ve çalışma hayatlarına ilişkin her türlü veriye bu kategori altında yer verilecektir.
Etkinlik Katılımcısı Bilgisi	BUKLA-MANIA TURİZM'in tur, organizasyon ve diğer etkinliklerine katılan, bilet alan ilgili kişi hakkında elde edilen, kişilerin hangi etkinlik katılımını, katılma alışkanlıklarını, üyelik tercihlerini gösterir bilgiler
Ödeme Bilgisi	BUKLA-MANIA TURİZM'den alınan, satışa sunulan hizmet ve ürünlerin satımı için gerekli ödeme bilgileri ve kayıtları
Fiziksel Mekn Güvenlik Bilgisi	Fiziksel mekna girişte, fiziksel meknın içerisinde kalış sırasında alınan kamera kayıtları, ses kayıtları, parmak izi kayıtları gibi kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler
İşlem Güvenliği Bilgisi	Faaliyetlerimizi yürütürken teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel verileriniz
Finansal Bilgi	BUKLA-MANIA TURİZM'in kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler
alışan Adayı Bilgisi	BUKLA-MANIA TURİZM'in çalışanı olmak için başvuruda bulunmuş veya teamül ve dürüstlük kuralları gereği BUKLA-MANIA TURİZM'in insan kaynakları ihtiyaçları doğrultusunda çalışan adayı olarak değerlendirilmiş veya BUKLA-MANIA TURİZM'le çalışma ilişkisi içerisinde olan bireylerle ilgili işlenen kişisel veriler
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve BUKLA-MANIA TURİZM'in politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler



Denetim ve Teftiş Bilgisi	BUKLA-MANIA TURİZM'in kanuni yükümlülükleri ve turizm politikalarına uyumu kapsamında işlenen kişisel veriler
Özel Nitelikli Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, BUKLA-MANIA TURİZM ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.
Pazarlama Bilgisi	BUKLA-MANIA TURİZM etkinlik ve organizasyonlarının, BUKLA-MANIA TURİZM müşterilerinin beğeni ve ilgi alanları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlama yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler, sosyal medya tercihleri ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler
Okunma Bilgisi	Kişiyeye gönderilen e-maillerin erişim, okuma/tıklama bilgisi, IP adresi, kullanıcı adı, son e-posta okuma lokasyonu, üyelikten ayrılma – spam olarak bildirme bilgisi
Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi	BUKLA-MANIA TURİZM'in yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler
Dijital Ortam Kullanım Verileri Çerez Verileri	Kullanıcıların dijital ortamdaki faaliyetlerinin takibi neticesinde elde edilen, gezinme süre ve detaylarını içeren veriler, konum verileri gibi her türlü kişisel veri bu kategori altında sınıflandırılacaktır .Kullanıcılara gösterilen pop-up uyarılar, internet sitesi kullanımına yönelik benzeri veriler

#### 2.4. Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemi/Kanalları ve Hukuki Sebepleri

Aşağıda belirtilen yöntemler başlıcaları olmak üzere;

- BUKLA-MANIA TURİZM'e ait web siteleri/uygulamalar ve diğer satış kanalları üzerinden BUKLA-MANIA TURİZM hizmet ve ürünlerini satın alan veri sahiplerinin açık rızası olması halinde veya açık rıza alınmasına gerek olmadan kişisel veri işlenebilecek şartlardan birinin varlığı halinde diğer satış kanallarına ait web siteleri/uygulamalar üzerinden,

- Üyelik,
- BUKLA-MANIA TURİZM tarafından hazırlanan formlar,
- Veri sahipleri tarafından gönderilen e-postalar ve veri sahipleri ile yapılan fuar, standlar, telefon vb üzerinden sürdürülen iletişim,
- Sosyal medya (facebook, twitter, instagram vb) paylaşımları,
- Ticari elektronik ileti onayları, SMS, E-posta,
- BUKLA-MANIA TURİZM ile ilişki kurmak, iş başvurusu yapmak gibi amaçlarla cv gönderilmesi vb. yollarla kişisel verilerini paylaşma,
- CCTV, ve Telefon santral ses kayıtları
- Ziyaretçi kayıtları,
- BUKLA-MANIA TURİZM tarafından düzenlenen yarışma, çekiliş, destek programlarına yapılan başvurular,
- BUKLA-MANIA TURİZM'nin iş ilişkisi içerisinde olduğu sponsor, organizasyon firmaları, seyahat acentaları, sigorta şirketleri vb. şirket ve kurumların çalışanları olmak nedeniyle, bu kurumlar üzerinden
- Kartvizit paylaşımı
- Çerezler (Cookies) ve Benzer Takip Teknolojileri,

Vb. yüz yüze ya da mesafeli olarak hangi yolla olursa olsun kişisel verilerini BUKLA-MANIA TURİZM ile paylaşmış olan kimselerden, fiziki veya sanal bir ortamda, sözlü, yazılı veya elektronik olarak kişisel verileri toplanabilmektedir.

BUKLA-MANIA TURİZM ayrıca web sitesi üzerinden, Google Analytics ve Facebook vb aracılığıyla anonim analiz bilgileri edinebilmektedir. Bu bilgilerin kullanımında, web sitesi kullanıcılarının ilgili üçüncü kişilere verdikleri kişisel bilgi paylaşım onayları esastır. BUKLA-MANIA TURİZM, burada sayılan kişisel veri elde etme yöntem ve kanallarına yenilerini ekleme ve var olanlardan vazgeçme ve Politika metninde değişiklik yapma haklarını saklı tutar, yapılan değişiklikler Politika'nın güncellenmesi yoluyla duyurulacaktır. Bu nedenle Politika'nın yayınlandığı web sitemizi düzenli olarak kontrol ve takip etmenizi öneririz.

Yüz yüze ya da mesafeli olarak hangi yolla olursa olsun kişisel verilerini BUKLA-MANIA TURİZM ile paylaşmış olan kimselerden, fiziki veya sanal bir ortamda, sözlü, yazılı veya elektronik olarak kişisel verileri toplanabilmektedir.

Veri sahiplerinin kişisel verilerini elde etme hukuki sebepleri, her biri durum özelinde değişiklik göstermektedir. Bunlar kısaca, Kanun'un 5.maddesinde sıralanmış olduğu şekliyle;

- Kişisel veri sahibinin açık rızasının olması diğer veri işleme şartlarının var olmadığı durumlarda, BUKLA-MANIA TURİZM tarafından veri sahibinin kişisel verileri, veri sahibinin özgür iradesi ile kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin yeterli bilgi sahibi olarak, tereddüde yer bırakmayacak şekilde ve sadece o işlemlerle sınırlı olarak onay vermesi halinde işlenebilmektedir.
- Kişisel veri işleme faaliyetinin kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde BUKLA-MANIA TURİZM tarafından kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası olmadan işlenebilecektir. Bu durumda BUKLA-MANIA TURİZM, ilgili hukuki düzenleme çerçevesinde kişisel verileri işleyecektir.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibinin açık rızasının elde edilememesi ve kişisel veri işleminin zorunlu olması halinde, BUKLA-MANIA TURİZM tarafından rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan veri sahibine ait kişisel veriler, veri sahibinin veya üçüncü bir kişinin hayatı veya

beden bütünlüğünü korumak adına kişisel veri işlemenin zorunlu olması durumunda işlenecektir.

- Kişisel veri işleme faaliyetinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması durumunda, veri sahibi ile BUKLA-MANIA TURİZM arasında kurulan veya hâli hazırda imzalanmış olan sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesi gerekli ise kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilecektir.
- Veri sorumlusu hukuki yükümlülüğünü yerine getirme için kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmesinin zorunlu olması durumunda BUKLA-MANIA TURİZM, yürürlükteki mevzuat kapsamında öngörülen hukuki yükümlülüklerini yerine getirme amacıyla kişisel verileri işlemektedir.
- Veri sahibinin kişisel verilerini alenileştirmiş olması, veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış, alenileştirilme sonucu herkesin bilgisine açılmış olan kişisel veriler alenileştirme amacı ile sınırlı olarak BUKLA-MANIA TURİZM tarafından veri sahiplerinin açık rızası olmasa da işlenebilecektir.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması durumunda, BUKLA-MANIA TURİZM zorunluluk kapsamında veri sahiplerinin açık rızası olmaksızın veri sahibinin kişisel verilerini işleyebilecektir.
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde, BUKLA-MANIA TURİZM ile veri sahibinin menfaat dengesinin gözetilmesi şartıyla BUKLA-MANIA TURİZM tarafından kişisel veriler işlenebilecektir. Bu kapsamda, meşru menfaate dayanarak verilerin işlenmesinde BUKLA-MANIA TURİZM öncelikle işleme faaliyeti sonucunda elde edeceği meşru menfaati belirler. Kişisel verilerin işlenmesinin veri sahibinin hak ve özgürlükleri üzerindeki olası etkisini değerlendirir ve dengenin bozulmadığı kanaatindeyse işleme faaliyetini gerçekleştirir.
- BUKLA-MANIA TURİZM, özel nitelikli kişisel verileri Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ilave tedbirlerin alınmasını sağlayarak veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya kanunlarda açıkça öngörülmesi durumunda işlenebilmektedir.

### **3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

BUKLA-MANIA TURİZM yukarıda 2.2.maddede belirlenen Kişisel Veri İşleme Amaçları'nı gerçekleştirebilmek için kişisel verileri yurt içi veya yurt dışında yerleşik gerçek veya tüzel kişilerle gerekli güvenlik önlemleri ile ve gizlilik içinde paylaşabilmektedir. BUKLA-MANIA TURİZM, söz konusu paylaşımları gerçekleştirirken Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde yer alan kurallara ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenmiş olan ilave düzenlemelere uygun davranılmasına yüksek önem göstermektedir.

Kanunun genel ilkeleri ile 8. ve 9. maddelerinde yer alan veri işleme şartları dâhilinde BUKLA-MANIA TURİZM, gizlilik ve veri paylaşım sözleşmesi imzalanması dâhil gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak aşağıdaki tabloda kategorizasyonu yapılmış taraflara veri aktarımı gerçekleştirebilmektedir:

### **PAYLAŞILAN TARAF KATEGORİZASYONU KAPSAM ÖRNEK AKTARIM AMAÇLARI**

İş Ortağı	BUKLA-MANIA TURİZM'nin faaliyetlerini yürütürken iş ortaklığı kurduğu taraflar	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak kişisel verilerin paylaşımı
Tedarikçi/Hizmet Sağlayıcı/ Danışman	BUKLA-MANIA TURİZM'den aldığı talimatlar doğrultusunda ve BUKLA-MANIA TURİZM ile arasındaki sözleşmeye dayanarak BUKLA-MANIA TURİZM'inn faaliyetlerini sürdürmesine yönelik hizmet sunan yazılım şirketleri, aracı hizmet sağlayıcılar, sigorta şirketleri, oteller, seyahat acentaları vb. taraflar	Tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin edilen, ticari elektronik ileti iletebilmek, verileri işlemek, saklamak, korumak, yazılım, danışmanlık hizmeti gibi hizmetlerin alınması ile sınırlı olarak aktarım
Kanunen Yetkili Kamu Kurumu	Hukuken BUKLA-MANIA TURİZM'den bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi talep etme amacıyla sınırlı olarak kişisel veri paylaşımı
Kanunen Yetkili Özel Kurum	Hukuken BUKLA-MANIA TURİZM'den bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak verilerin paylaşımı
Diğer Kişiler	Yukarıda bahsedilenler haricinde verilerinizin aktarılacağı kişiler bu kategori altında değerlendirilmektedir.	Örneğin BUKLA-MANIA TURİZM tarafından düzenlenen bir turda hizmetlerin iyileştirilmesi ya da ifası için gerekli kişisel verilerin paylaşılması

#### 4. VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI VE VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI

Kanunun 10. maddesine göre kişisel verilerin işlenmesinden önce veya en geç kişisel verilerin işlenmesi anında, veri sahiplerinin kişisel veri işlenmesine ilişkin aydınlatılmaları gerekmektedir. İlgili madde gereğince; veri sorumlusu sıfatıyla BUKLA-MANIA TURİZM tarafından kişisel veri işleme faaliyetinin yürütüldüğü her durumda veri sahiplerinin aydınlatılmasını sağlamak üzere BUKLA-MANIA TURİZM içinde gerekli yapı oluşturulmuştur.

Veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu belirtmek isteriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, sayfanın en altında ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak BUKLA-MANIA TURİZM'e iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

- BUKLA-MANIA TURİZM, başvuruların değerlendirilmesi sırasında öncelikle talepte bulunan kişinin gerçek hak sahibi olup olmadığını tespit etmektedir. Bununla birlikte
- BUKLA-MANIA TURİZM gerek gördüğü durumlarda talebin daha iyi anlaşılabilmesi için detaylı ve ek bilgi isteyebilmektedir.
- BUKLA-MANIA TURİZM tarafından veri sahibi başvurularına yanıtlar, yazılı olarak veya elektronik ortamda veri sahiplerine bildirilmektedir. Başvurunun reddedilmesi halinde ret nedenleri gerekçeli olarak veri sahibine açıklanacaktır.

## **5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI**

Kişisel veriler, ilgili mevzuatın öngördüğü sürelerle muhafaza edilecektir. Mevzuatta öngörülmüş süreler yok ise, BUKLA-MANIA TURİZM her bir veri işleme faaliyeti için, veri işleme faaliyetinin amacını göz önünde bulunarak kişisel verileri gerekli sürelerle saklayacaktır.

Kanun'un 7. maddesi gereğince hukuka uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde; kişisel veriler BUKLA-MANIA TURİZM tarafından resen veya veri sahibinin talebi üzerine Kurul tarafından yayımlanan rehberlere uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

## **6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

BUKLA-MANIA TURİZM, Türkiye'nin öncü seyahat acentalarından biri olarak kişisel verilerin gizliliği ve güvenliğine yüksek derecede önem vermekte ve veri gizliliği ve güvenliğinin sağlanması için, Kurul tarafından yayınlanan Rehberlerin kılavuzluğunda gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu doğrultuda BUKLA-MANIA TURİZM kişisel verileri, veri tabanında KVKK md. 12 doğrultusunda gizli olarak saklar ve yasal, sözleşmesel ve bu belgede belirtilen düzenlemelere aykırı olarak üçüncü kişilerle paylaşmaz.

BUKLA-MANIA TURİZM, kişisel veri barındıran bilişim sistemlerinin, KVKK md.12'ye uygun olarak kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, hukuka aykırı erişimlerini engellemek, muhafazalarını sağlamak amacıyla hash, şifreleme, işlem kaydı,

erişim yönetimi ve fiziksel güvenlik önlemleri gibi uygun gerekli tedbirleri almakta, kişisel verilerin üçüncü kişilerce hukuka aykırı olarak işlenmesine engel olmaktadır. Kişisel verilerin yasal olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde KVKK md.12'de belirtilen bildirim BUKLA-MANIA TURİZM tarafından yasal düzenlemeye uygun şekilde gerçekleştirilir.

## **7. DİĞER SİTELER/ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE BUNLARIN GİZLİLİK POLİTİKALARI**

BUKLA-MANIA TURİZM, bu web sitesinden link verilen diğer web sitelerinin gizlilik ve kişisel veri politika uygulamaları veya içeriklerinden veya üçüncü kişilerin gizlilik ve kişisel veri politikaları ve uygulamalarından sorumlu değildir. Bunlara ilişkin olarak ilgili üçüncü kişinin gizlilik ve kişisel veri politikalarını incelemenizi önemle tavsiye ederiz.

## **8. BUKLA-MANIA TURİZM TARAFINDAN YAPILAN SPESİFİK KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ**

BUKLA-MANIA TURİZM, yukarıda 2.maddede belirlenen veri işleme faaliyetlerinden başka aşağıda belirlenen durumlarda da veri işleme faaliyetleri gerçekleştirmekte olup, bu faaliyetler bakımından da Politika'nın diğer hükümleri uygunluğu ölçüsünde uygulama alanı bulacaktır.

### **8.1. BUKLA-MANIA TURİZM Web Sitelerini Ziyaret Eden Kullanıcılar**

BUKLA-MANIA TURİZM web sitelerini ziyaret eden kullanıcıların site içindeki hareketleri, Google ve Facebook gibi üçüncü kişilerin sağladığı olanaklar doğrultusunda izlenmekte ve anonim olarak analiz edilmektedir. Bu bilgilerin kullanımında, web sitesi kullanıcılarının üçüncü partilere verdikleri kişisel bilgi paylaşım onayları esastır.

### **8.2. BUKLA-MANIA TURİZM Binası ve Çevresinin Güvenlik Kameraları ile İzlenmesi Elde Edilen Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları:**

BUKLA-MANIA TURİZM tarafından kurumun, çalışanlarının ve ziyaretçilerinin güvenliğini sağlamak amacıyla BUKLA-MANIA TURİZM işletmeleri ve çevresi güvenlik kameraları ile izlenmektedir. Güvenlik kamerası kayıtlarına yalnızca BUKLA-MANIA TURİZM'nin güvenlikten sorumlu çalışanları erişebilmektedir. BUKLA-MANIA TURİZM tarafından, bu kamera kayıtlarının mahremiyet hakkınızı ihlal etmemesi için maksimum özen gösterilmekte ve kameraların yerleştirilmiş olduğu yerler tabelalar ile ziyaretçilerin dikkatine sunulmaktadır. Kamera kayıtları 1 (bir) ay boyunca saklanmakta ve periyodik olarak imha edilmektedir.

#### **Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel veriler, BUKLA-MANIA TURİZM işletmelerine yerleştirilmiş kameraların çekim yapması ile elde edilmekte ve md.5/2/ç uyarınca BUKLA-MANIA TURİZM'nin çalışanlarına karşı himaye ve gözetim yükümlülüğü vb. hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için, md.5/2/e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için ve md.5/2/f uyarınca ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, kurumun, kayıtlarının ve çalışanlarının güvenliğinin sağlanması gibi veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması halinde işlenmektedir.

#### **Kişisel Verilerin Paylaşılması:**

Kamera kayıtları, hizmet aldığımız güvenlik şirketi dışında, yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile talep halinde paylaşılabilir.

### **8.3. BUKLA-MANIA TURİZM Tedarikçi, Yüklenici, İş Ortakları ile Profesyonel İlişkilerin Yürütülmesi**

#### **Elde Edilen Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları:**

BUKLA-MANIA TURİZM faaliyetlerini yürütebilmek için pek çok kurum ve gerçek kişiden hizmet almakta, iş ortaklığı, işbirliği yapmakta ve sponsorluk dahil pek çok sözleşmesel

ilişki içerisine girmektedir. Bu sözleşmesel/profesyonel ilişkilerin yürütülebilmesi amacıyla, BUKLA-MANIA TURİZM tarafından ilgili gerçek kişilerin ve kurum çalışanlarının kişisel verileri işlenmektedir. BUKLA-MANIA TURİZM tarafından ilgili gerçek kişilerin ve kurum çalışanlarının ad soyad, T.C. kimlik numarası gibi kimlik bilgileri, e-mail, telefon numarası, ikametgah adresi gibi iletişim verileri ve gerekli hallerde banka hesap bilgileri gibi ödeme verileri elde edilmektedir. BUKLA-MANIA TURİZM'nin hizmet aldığı tedarikçi çalışanlarının gerekli olması halinde, ad soyadı, T.C. Kimlik numarası, adli sicil kaydı, SGK bordrosu, İSG evrakı gibi özlük bilgileri; sağlık raporu, iş sağlığı ve güvenliği eğitim sertifikası gibi bilgileri elde edilebilmektedir.

Elde edilen bu kişisel veriler, hizmet alınan, işbirliği, sponsorluk veya benzeri bir sözleşmesel ilişki içerisinde bulunan gerçek kişiler ve kurumlar ile BUKLA-MANIA TURİZM arasındaki sözleşmenin ifası, kurulması ve/veya yenilenmesi; kurumsal yönetim ve iletişim faaliyetlerin kurgulanması; organizasyon, tur, toplantı, davet ve etkinliklerin planlanması, yönetimi ve icrası; veri yönetimi, analiz faaliyetleri; BUKLA-MANIA TURİZM'nin iş ilişkisi içerisinde olduğu taraflara ilişkin kayıtların tutulması ve listeleme çalışmalarının icrası; organizasyon ve etkinliklere katılan kişilerin kayıtlarının tutulması ve davetiye, bildirim gönderilmesi gibi amaçlarla işlenmektedir. Kişisel veriler BUKLA-MANIA TURİZM ile sözleşmesel ilişki sona erdikten sonra, yasal zamanaşımı süreleri boyunca saklanmaktadır.

#### **Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel veriler e-posta, telefon gibi iletişim kanalları, BUKLA-MANIA TURİZM'nin profesyonel ilişki içerisinde olduğu kurumların kendileri, imza sirküleri, vekaletnameler, sözleşmeler üzerinden elde edilmekte ve BUKLA-MANIA TURİZM'nin veri kayıt sistemine işlenmektedir. Bu başlık altında veri işlemenin hukuki sebepleri; md.5/2/a ve md.6/3 uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde, md.5/2/c uyarınca varsa veri sahibi veya bağlı olduğu kurumla sözleşmenin kurulması, ifası ve sona erdirilmesi için, md.5/2/ç uyarınca BUKLA-MANIA TURİZM'nin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için, md.5/2/d uyarınca tarafınızca alenileştirilmiş olması halinde ve md.5/2/f uyarınca ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, kurumun tanıtımı gibi veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması halleridir. Burada ve Kanun'da belirtilen hukuki sebeplerden birinin olmadığı durumlarda, gerekli olması halinde kişisel verileriniz md.5/1 ve md.6/2 uyarınca açık rızanız alınarak işlenecektir.

#### **Kişisel Verilerin Paylaşılması:**

Kişisel veriler yalnızca iş güvenliği ve sağlığı ile iş hukuku başta olmak üzere mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini temin etmek, sözleşmenin ifası, BUKLA-MANIA TURİZM'in hukuki güvenliğini ve benzeri haklarını tesis etmek sağlamak amacıyla, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkemeler ve BUKLA-MANIA TURİZM'in hizmet aldığı, işbirliği yaptığı üçüncü kişilerle paylaşılacaktır.

#### **8.6. Talep/Şikayet Yönetimi**

BUKLA-MANIA TURİZM müşterileri tarafından BUKLA-MANIA TURİZM iletişim bilgilerine, yazılı veya sözlü olarak BUKLA-MANIA TURİZM'e ilişkin dilek, öneri, talep, temenni ve şikayetler iletilmektedir. Bu dilek ve şikayetleri cevaplandırabilmek ve BUKLA-MANIA TURİZM müşterilerinin memnuniyetini sağlayabilmek amacıyla, başvuran ilgili kişilerin ad soyad gibi kimlik, iletişim bilgileri ve talep/şikayete konu kişisel verileri işlenebilmektedir. Ziyaretçiden gelen şikayet çözümlendikten sonra veya çözümlenememesi halinde alım tarihinden itibaren, yasal zamanaşımı süreleri boyunca saklanmaktadır.